



## POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

- ❖ **VILO MEDITERRANEO S.L.**, es una empresa cuya actividad principal es la de prestar: **-Servicios de limpieza técnica de equipos e instalaciones industriales.**  
**-Comercialización de productos de limpieza y equipos de hostelería**  
**-Alquiler y mantenimiento de equipos auxiliares de hostelería.**

Los principios que orientan nuestra gestión buscan el balance entre la excelencia en el servicio a nuestros clientes y la contribución a la sostenibilidad del medio ambiente.

- ❖ **En Vilo Mediterráneo S.L.** establecemos como objetivo prioritario dentro de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiental, que los productos que ofrecemos merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad, para ello, consideramos necesaria la implantación del Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Gestión Ambiental establecido según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**.

- ❖ Las directrices generales de la **Política de Calidad y Gestión Ambiental** establecen:

**1. La satisfacción de nuestros clientes** es nuestra máxima, por eso nos interesa enormemente su opinión y disponemos de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los mismos.

Nos comprometemos a desarrollar y potenciar el seguimiento que realizamos de la satisfacción de nuestros clientes con el fin de mejorar continuamente, conseguir que nuestro servicio se adapte a sus necesidades y alcance sus expectativas.

**2. La Calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo, suministrando un mejor servicio que nuestros competidores, de forma que se potencie la **fidelización y el crecimiento de la cartera de clientes**.

**3. Mejora del Comportamiento Ambiental de la Organización** es una de nuestras máximas por lo que establecen objetivos y metas ambientales, las cuales se revisan anualmente y permiten:

- Reducir los aspectos ambientales valorados como significativos.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente aplicable.
- Intentar prevenir todo tipo de agresión ambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de residuos.

- ❖ Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el **apoyo incondicional de todo el personal de la empresa** manifestado a través del compromiso firme y constante con la Calidad.

- ❖ Estamos seguros de que todos estos esfuerzos revertirán en la mejora de la calidad de nuestros trabajos, contribuyendo a asegurar un futuro para **Vilo Mediterráneo S.L.**

Fecha: **21/03/2016**

Gerencia: Manuel Del Río López

**Vilo Mediterráneo, S.L.**  
N.I.F. B-57942964  
C/ Castellón, 29 bjs. A  
07181 - Palma Nova  
Telf.: 971 134 939